

โครงการต่อต้านสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบ (ACF) ของ HP สำหรับตลาดเอเชีย/แปซิฟิก



การตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้าตาม โครงการ ACF HP มีบริการป้องกันสินค้า ปลอมแปลงสำหรับคุณ

คู่มือผู้ใช้สำหรับบริการ CDI สำหรับลูกค้าของ HP

มิถุนายน 2021



การตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้า (Customer Delivery Inspections หรือ CDI) เพื่อต่อต้านสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบของ HP¹ เป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ของคุณได้รับสินค้าปลอมแปลงที่มีคุณภาพต่ำ ซึ่งอาจมีความเสี่ยงที่สำคัญต่อธุรกิจของคุณ ลูกค้าภาครัฐและภาคธุรกิจสามารถส่งคำขอรับบริการการตรวจสอบดังกล่าวโดยไม่มีค่าใช้จ่ายได้ หากสงสัยว่าอาจมีสินค้าปลอมแปลงรวมอยู่ในการจัดส่งสินค้าอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ สิ่งที่คุณจำเป็นต้องทราบ



หมายเหตุ

ห้ามเปิดกล่องบรรจุภัณฑ์ก่อนที่ผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์ของบริการ HP ACF จะไปถึง

จะไม่มีการตรวจสอบกล่องบรรจุภัณฑ์ที่ถูกเปิดแล้ว

บริการตรวจสอบก่อนจัดส่งให้ลูกค้าคืออะไร

- บริการ CDI เป็นบริการป้องกันแบบเฉพาะของ HP ที่ให้ความช่วยเหลือลูกค้าเพื่อป้องกันการได้รับสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบที่อาจเป็นไปได้ อุปกรณ์สิ่งพิมพ์ที่เป็นของปลอมอาจมีอันตรายที่ร้ายแรงรวมถึงการทำให้เครื่องพิมพ์ชำรุดและกระทบการทำงานหยุดชะงัก
- เมื่อได้รับคำขอ ผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์โครงการ HP ACF จะตรวจสอบ การจัดส่งสินค้าอุปกรณ์สิ่งพิมพ์ปริมาณปานกลางและมาก ซึ่งต้องสงสัยว่ามีสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบ
- พนักงานของ HP คู่ค้า และลูกค้าของเราสามารถส่งคำขอรับบริการการตรวจสอบโดยการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มคำขอรับบริการ CDI
- โดยทั่วไปการตรวจสอบจะดำเนินการที่สถานที่ของลูกค้าตามเวลาที่ลูกค้าสะดวกและไม่มีค่าใช้จ่ายเรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ กับลูกค้าของเราในบางกรณี บริการ CDI อาจดำเนินการจากระยะไกลเช่นกันในรูปแบบ CDI ด้วยรูปถ่ายหรือ CDI แบบเสมือนโดยใช้การประชุมทางวิดีโอ

วิธีการส่งคำขอรับบริการการตรวจสอบ

- คุณสามารถส่งคำขอรับบริการการตรวจสอบได้ถ้าคุณสังเกตเห็นการประมวลราคาที่น่าสงสัยหรือเชื่อว่าการจัดส่งสินค้าให้คุณอาจมีผลิตภัณฑ์ที่น่าสงสัยว่าจะเป็นของปลอมหรือเลียนแบบ
- สำหรับการส่งคำขอรับบริการการตรวจสอบ คุณจะต้องกรอกข้อมูลและส่งแบบฟอร์มคำขอรับบริการ CDI
- โครงการ ACF จะตรวจสอบคำขอของคุณ และเมื่อเราพิจารณาแล้วว่าเหมาะสม เราจะจัดเตรียมการตรวจสอบโดยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับคุณตามเวลาที่สะดวก
- โปรดจัดเก็บสินค้าส่งมอบแยกออกมาสำหรับการตรวจสอบ นอกจากนี้ HP ขอแนะนำว่าโปรดอย่าแจ้งซัพพลายเออร์ของคุณเกี่ยวกับการตรวจสอบนี้หรือแจ้งส่งคืนสินค้า หากเป็นไปได้ คุณอาจต้องพิจารณาขอเลื่อนการชำระเงินจนกว่าจะได้รับผลการตรวจสอบดังกล่าวแล้ว

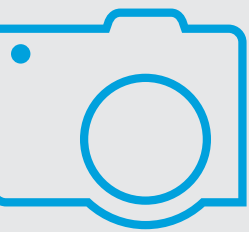


สิ่งที่จะเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ

- หลังจากที่คุณส่งคำขอมาที่ทีมโครงการ ACF แล้ว โดยทั่วไปผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์โครงการ HP ACF จะติดต่อคุณเพื่อนัดหมายเวลาที่สะดวกสำหรับการตรวจสอบ
- ถ้า HP ตัดสินใจทำการตรวจสอบสินค้านอกสถานที่ ผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์โครงการ HP ACF จะทำการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ HP ที่ต้องสงสัยทั้งหมดที่สถานที่ของลูกค้า
- ถ้าตรวจพบผลิตภัณฑ์ที่ต้องสงสัยว่าเป็นของปลอม ผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์โครงการ HP ACF จะขอชื่อของซัพพลายเออร์และสำเนาเอกสารการซื้อของคุณ

มีวิธีการติดตามผลการตรวจสอบอย่างไร

- หลังการตรวจสอบของบริการ CDI แล้ว HP จะส่งรายงานสิ่งที่ค้นพบผ่านทางอีเมลให้คุณภายใน 5 วันทำการ ถ้าคุณต้องการสำเนาแบบกระดาษ โปรดแจ้งที่อยู่ไปรษณีย์ของคุณและเราจะจัดส่งสำเนาให้คุณ
- หากเราตรวจพบสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบ โปรดอย่าซื้อสินค้าจากผู้ขายนั้นและบอกเลิกสัญญาทางการค้าที่มีอยู่ทั้งหมดกับผู้ขายนั้น เราแนะนำให้คุณซื้อสินค้าเฉพาะจากผู้ขายที่ไว้ใจได้เท่านั้น เช่น คู่ค้าภายใต้สัญญากับ HP
- HP จะขออนุญาตสิทธิ์จากคุณในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจในท้องถิ่นหากเราตรวจพบสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบ อย่างไรก็ตาม HP จะปฏิบัติตามดุลพินิจการตัดสินใจของคุณ ถ้าคุณต้องการยื่นข้อร้องเรียนต่อซัพพลายเออร์รายดังกล่าว HP พร้อมให้ความช่วยเหลือคุณ
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าปลอมแปลงและเลียนแบบและวิธีการซื้อที่ปลอดภัยได้บนเว็บไซต์ของเรา (hp.com/go/anticounterfeit)



การตรวจสอบผลิตภัณฑ์ต้องสงสัยในบริการ CDI แบบผ่านรูปถ่าย

ในบางกรณี บริการ CDI ของ HP ยังให้บริการจากระยะไกลด้วยการตรวจสอบผ่านรูปถ่ายอีกด้วย ถ้าบริการ CDI ของคุณถูกดำเนินการแบบผ่านรูปถ่าย โปรดถ่ายรูปและส่งรูปภาพที่จำเป็นมาให้เรา:

- โปรดส่งรูปถ่ายของผลิตภัณฑ์ให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ สำหรับการจัดส่งสินค้าปริมาณปานกลาง เราแนะนำให้คุณถ่ายรูปสินค้าทุกชิ้นสำหรับการจัดส่งสินค้าปริมาณมาก 100 ชิ้นขึ้นไป เราขอแนะนำให้คุณถ่ายรูปสินค้าอย่างน้อย 10% ของสินค้าทั้งหมด
- โปรดติดป้ายชื่อรูปถ่ายอย่างชัดเจนพร้อมระบุหมายเลขตัวอย่างและหมายเลขผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เราขอแนะนำให้เก็บไฟล์ไว้หนึ่งไฟล์ต่อหนึ่งผลิตภัณฑ์ โดยรวมหมายเลขตัวอย่างและหมายเลขผลิตภัณฑ์ไว้ในชื่อไฟล์
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ถ่ายรูปบรรจุภัณฑ์ของสินค้าทั้งหกด้านครบถ้วน ถ้ามีฉลากความปลอดภัยบนบรรจุภัณฑ์ให้ถ่ายรูปแบบซูมใกล้ๆ ฉลากความปลอดภัยดังกล่าวรวมไปถึงรูปการซูมที่ฉลากป้องกันการแกะของ HP ด้วย
- โปรดถ่ายรูปในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ โปรดอย่าใช้แฟลชของกล้อง เราขอแนะนำให้คุณเปิดดูและตรวจสอบรูปถ่ายก่อนส่งเสมอ

ส่งรูปถ่ายให้กับผู้เชี่ยวชาญของ HP ได้ที่ apj.anti-counterfeit@hp.com โดยใช้วิธีการส่งอีเมลพร้อมไฟล์ ZIP หรือการแชร์ไฟล์ผ่านบริการคลาวด์ที่เชื่อถือได้ จากนั้นผู้เชี่ยวชาญของเราจะดำเนินการกับไฟล์เมื่อได้รับแจ้ง เมื่อส่งคำขอรับบริการ คุณได้ยอมรับใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ HP

ภาพตัวอย่างของผลิตภัณฑ์

